



リコール(国土交通省通知済)のお知らせ BMW R 1200 RT 車両使用停止に関するお知らせ

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素よりBMW Motorradをご愛用賜り、誠に有難うございます。

お客様ご愛用のBMW モーターサイクル R 1200 RTにおいて、搭載されている電子制御式リアサスペンションのダンパースプリングの製造が不適切なため、サスペンションに過度な力がかかると、ダンパースプリングが垂直に圧縮せず、サスペンションが破損するおそれがあります。そのため、緩衝機能が失われ車高が下がり、最悪の場合、ホイールハウスにリアタイヤが接触して走行安定性に支障をきたすおそれがあることが明らかになりました。

つきましては、安全上の理由から今後のバイクの走行を控えて頂くよう、販売代理店を介してご連絡を差し上げております。お客様の安全を最優先とする為、改善措置を実施するまで、必ず走行はお控え下さい。

現在、本国での対策作業、新しいスプリングストラットの入手等に尽力しておりますが、現時点では、8月下旬以降に改善部品への交換を開始出来る見込みです。最新情報が入り次第、あらためてご連絡差し上げます。

バイクでの走行を楽しむことができるシーズンに、お客様へ走行停止をお願いするこのような事態に関して、当社は大変心苦しく、申し訳なく感じております。

各販売代理店より、修理に要する期間において、代車をご用意させていただきますので、ご相談下さいますようお願い申し上げます。

このような不快な事態が発生した事に関し、心から謝罪させていただきます。また、ご理解ならびにご協力頂けることに、心から感謝致します。

このご案内はすべての該当車両のユーザー様へ送付させて頂いております。

これを機に、より一層品質の向上とサービス体制の強化に努力する所存でございます。

今後とも従来同様、BMW 社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

平成 26 年 7 月

ビー・エム・ダブリュー株式会社
〒100-6622 東京都千代田区丸の内 1-9-2

お問い合わせは、最寄りのBMW 正規モーターサイクルディーラー(同封のリストをご参照下さい)にてお受けいたします。その他ご質問等がございましたら、ビー・エム・ダブリュー株式会社「BMW カスタマー・インタラクション・センター」0120-269-437 にてお受けいたします。

BMW リコール情報

(2014年7月18日)

届出番号	外-2070	届出日	2014/7/18
不具合の部位 (部品名)	緩衝装置 (電子制御リアサスペンション)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	電子制御式リアサスペンションにおいて、ダンパースプリングの製造が不適切なため、サスペンションに過度な力がかかると、ダンパースプリングが垂直に圧縮せず、サスペンションが破損するおそれがある。そのため、緩衝機能が失われ車高が下がり、最悪の場合、ホイールハウスにリアタイヤが接触して走行安定性に支障をきたすおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、電子制御式リアサスペンションのダンパースプリング等の関連部品を対策品に交換する。もしくは、リアサスペンションを対策品に交換する。また、使用者に対し、対策が完了するまで車両を使用しないよう要請する。		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール 対象車の台数
BMW	EBL-R12NA	BMW R1200RT	WB10A0306EZ230392 ~ WB10A0307EZ234564 平成25年11月18日 ~ 平成26年3月20日	267台
	(1 型式)	(1 車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成25年11月18日 ~ 平成26年3月20日	(計267台)

【注意事項】

リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。